



## RESPONSABLE DE SERVICE

### Contrat

Stage (avant titularisation) 12 mois

Niveau : cadre (cadre autonome- forfait jours) emploi type : responsable de service

Emploi repère : responsable d'unité/ de service - classification : niveau 2

- statut des chambres de métiers et de l'artisanat.

Temps plein

Salaire brut sur 13 mois : à partir de 33 526 €/an

Avantages : Mutuelle, titres-restaurant, RTT

Date de prise de fonction : 1<sup>er</sup> juin 2022

Lieu d'affectation : CMA 2 Bd du soubeyran à Mende

### Présentation de l'établissement

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée a pour mission de représenter, promouvoir, défendre les intérêts généraux de l'artisanat et de promouvoir le développement des entreprises du secteur. Etablissement public à caractère administratif, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région est administrée par des artisans élus par leurs pairs. Ses actions sont relayées dans les territoires d'Occitanie par ses 13 chambres de métiers départementales (CMA).

Le Campus des Métiers et de l'Artisanat de la Lozère forme chaque année plus de 300 apprenants en apprentissage ou stagiaires de la formation professionnelle, jeunes ou adultes, aux métiers de l'artisanat. Le poste est basé sous l'autorité hiérarchique de la direction territoriale.

### Missions

#### Coordination du service ENTREPRISES :

- Vous pilotez la mise en œuvre, le contrôle et l'évaluation des activités économiques : création, transmission, reprise, actions de promotion et d'animation filières, assistances et conseils aux formalités définies dans l'offre de service régionale,
- Vous gérez les ressources humaines du service, les budgets et les infrastructures en lien avec la directrice territoriale et le responsable financier,
- Vous appliquez les indicateurs demandés et le suivi des objectifs, en coordination avec les directives régionales et la politique stratégique définie, en participant activement au reporting.
- Vous participez à l'élaboration de la stratégie régionale et à son plan d'action, en lien avec le comité de pilotage régional des responsables de services (COFIL, groupes régionaux, ateliers ..)
- Vous planifiez et contrôlez la gestion des ressources (humaines, financières et matérielles) dédiées au service en lien avec la direction et en participant aux comités locaux de direction.

#### Missions Complémentaires :

Les missions principales d'encadrement de responsable sont définies pour 70% du poste.

30% du temps restant est affecté à des missions de chargé de développement économique.

En tant que chargé de développement économique, vous participez à la mise en œuvre d'actions individuelles de développement et d'accompagnements des entreprises artisanales (information, perfectionnement, orientation, conseils) et/ou à des actions collectives de développement territorial.

- Informations, conseils, diagnostics économiques auprès de chefs d'entreprises et des porteurs de projets
- Assistance et conseils auprès des élus en matière de développement économique sur le territoire
- Actions de partenariats avec les collectivités territoriales, les réseaux professionnels et autres partenaires
- Activités de promotion de services aux entreprises et au grand public
- Ingénierie, conception et développements de projets

### **Profil recherché**

De formation supérieure (Bac + 3 minimum, en gestion commerciale, finances, droit, aménagement du territoire...), vous justifiez d'au moins 5 années d'expérience professionnelle dans la gestion de projets et d'encadrement.

### **Prérequis (formation ou expérience)**

- Animation de partenariats locaux et de proximité, dans le cadre de projets stratégiques;
- Accompagnement au développement de la TPE et connaissance du secteur de l'Artisanat
- Expérience managériale et/ou collaborative dans la gestion d'équipes

### **Savoir- faire :**

- Aptitudes commerciales et sens de l'innovation
- Capacité à animer et mobiliser l'équipe de conseillers économiques et du CFE
- Sens de la communication et pédagogie organisationnelle
- Rigueur organisationnelle
- Qualités rédactionnelles (le certificat voltaire est un plus), capacités d'analyses et de synthèse,
- Autonomie en numérique (outils bureautiques (maîtrise Excel) et collaboratifs)

### **Savoir être :**

- Disponibilité et réactivité, capacité à anticiper
- Aptitude au changement, positivisme, dynamisme, facilité à s'adapter dans un environnement en mutation

### **Contact**

Date limite de candidature : 22 avril 2022 (CV et lettre de motivation)

Nom du contact : ariane12 consultants

Fonction du contact : consultant en RH

Téléphone : 05.65.68.35.18 – contact@ariane12.fr